SOFTCAB ©
DISTRIBUTION

Les TAXIS TRAN

Une solution complète

En partenariat

Savino
MASTROPIETRO

Digitally signed by Savino MASTROPIETRO
CN=Savino MASTROPIETRO
C=FR - FRANCE
O=AATRAN
E=taxi.tran@wanadoo.fr
Date: 2015.08.15 12:26:37

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

SOMMAIRE

1. PREAMBULE
1.1 Introduction

2. FONCTIONNEMENT DE LA TRAN
2.1 Notre situation
2.2 Notre installation

3. DESCRIPTION DES INSTALLATIONS INFORMATIQUES
3.1. La solution SOFTCAB coté poste opérateurs
3.2 La solution SOFTCAB coté embarqué Smartphone
3.3 SECURITESSA
3.4 SOFTCAB réservation. L'interface Web dédiée.
3.5 SOFTCAB gestion
3.6 NETCAB (gestion et réservation) : Application ANDROID et APPLE
3.8 Serveur
3.7 TESSA CONNECT

4. RECAPITULATIF

5. Documents CONSULTABLE depuis le SITE Internet :

http://taxi.tran.pagesperso-orange.fr/
5.1 Présentation Interface Réservation Assistance
5.2 Manuel d'utilisation PDA
5.3 Demande de reportage pour le lancement de l'application Smartphone
5.4 Reportage France 3

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

1. PREAMBULE

1.1 Introduction

Depuis 1984, TESSA est une **société de pointe en Télécommunications et Réseaux DATA**. Aujourd'hui TESSA compte plus de 20 collaborateurs basés sur la technopole de SOPHIA ANTIPOLIS. **Certifié « Experts Services DATA »**, TESSA nous garantit un interlocuteur dédié connaissant parfaitement les offres opérateurs dédiées taxis, de convergence fixes-mobiles pour taxis, radios ainsi que les solutions de gestions de courses taxis.

2. FONCTIONNEMENT TRAN

2.1 Notre situation

Actuellement nous avons deux systèmes de fonctionnement : *(les courses sont distribuées)*

- En journée par les standardistes via un **« PDA »**
- En soirées les chauffeurs répondent directement au client en envoi les courses par **« RADIO »** depuis leur véhicule.

Pour toutes les réservations en journée et en soirée les réservations sont distribuées par le PDA.

2.2 Notre installation

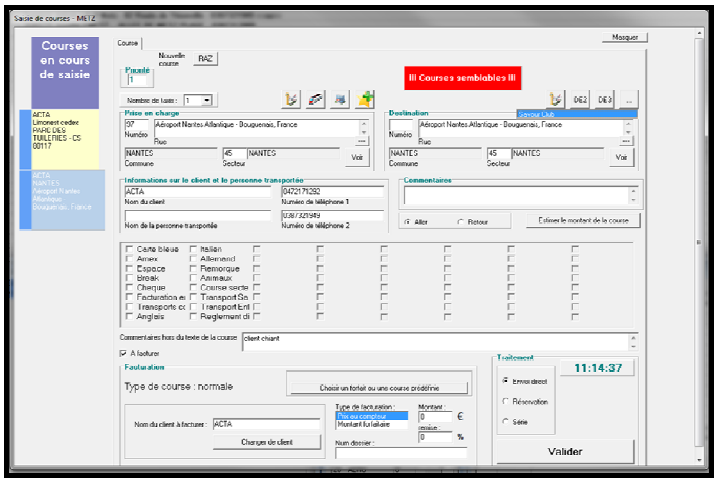
SuiVRe Taxi permet une distribution de courses rapidement et équitablement. Cette solution clé en main comprend :

- **Le serveur SOFTCAB GPRS/3G/4G** préconfiguré, incluant le logiciel de distribution, les bases de données de distribution et les données cartographiques de votre agglomération avec centres d'intérêts à l'acquisition.
- **Le logiciel SOFTCAB** préconfiguré, incluant l'interface de saisie de courses, le système CTI de remonté de fiche client.
- **Le logiciel de facturation COMEOL et TAOL pour le tiers payant**
- **Une interface web dédiées**
- **Une applications ANDROID / APPLE**

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

3 DESCRIPTION DES INSTALLATIONS INFORMATIQUES

3.1. La solution SOFTCAB coté poste opérateurs



De la prise d'appel, jusqu'à la facturation des courses, toutes les phases sont gérées par la solution SuivRe taxi.

Nos adhérents bénéficient d'un service à haute valeur ajoutée.

Nos clients réguliers ou en compte sont automatiquement reconnus par le logiciel. Celui-ci identifie le numéro de téléphone et ouvre instantanément la fiche concernée. L'opératrice peut rechercher une adresse en prédictif, avoir des favoris (prise en charge et destination) et n'a plus qu'à valider la course.

Le système gère les courses directs, réservations, prédéfinies, séries, réservations web et application.

Ce procédé nous permet de gagner en rapidité et exactitude dans le traitement des demandes clients.

La solution SOFTCAB permet, par le central d'afficher une estimation DISTANCE/PRIX suivant l'adresse de prise en charge du client et son adresse de destination.

Celle-ci permet également d'afficher les coordonnées téléphoniques du client lorsque le taxi arrive sur le lieu de prise en charge.

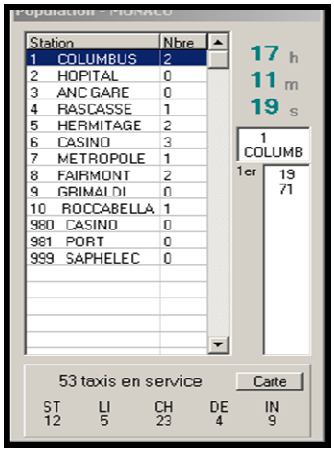
Après validation de la course, la solution brevetée SuivRe Taxi affecte et transfère informatiquement les données à un véhicule à proximité du lieu de prise en charge ou dans le secteur et répondant aux exigences du client. Cette recherche s'effectue de manière quasi instantanée.

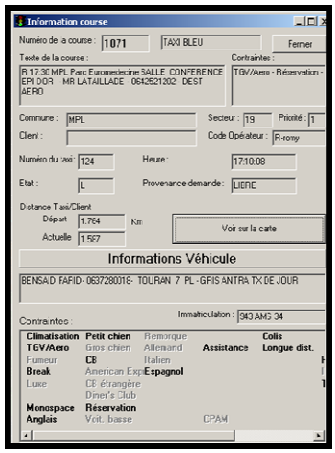
Nous avons créé des secteurs, des modèles d'anticipation, des scénarios de distribution, saisir et envoyer les courses en fonction des besoins et des exigences du groupement.

Cet outil nous permet aussi d'effectuer un paramétrage cartographique sur mesure.

Cette solution clé en main nous assure une traçabilité complète de tous vos chauffeurs, elle anticipe de manière révolutionnaire la gestion des réservations.

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com





A tout moment nous accédons au visuel de la population en station et ce depuis le central ou les PDA.

Nous pouvons également accéder à toutes les informations concernant une course (numéro de téléphone, texte de la course, distance taxi-client, heure de prise en charge etc.…).

3.2 La solution SOFTCAB coté embarqué SMARTPHONE

-Nous bénéficions d'un PDA de dernière génération, Double GPS (Glonass/GPS) muni d'une antenne intégrée GPRS/3G, navigation et synthèse vocale.
Il est doté d'un écran tactile, se glisse dans la poche, est amovible, permet de quitter son véhicule tout en continuant à recevoir les courses.

-Ce terminal est équipé d'une interface logicielle intuitive et dédiée à notre métier. En effet, d'un simple clic, nous définissons notre statut (libre / en station / charge / à destination / indisponible). Un message texte nous alerte d'une nouvelle course. A tout moment nous pouvons consulter les informations sur les réservations à venir et la population en station.
-Un système d'alerte discret nous informe des nouvelles courses et nous livre les messages du central (réunions, embouteillages...). Notre véhicule devient un lieu serein, sans sollicitations radio incessantes.

-Fonction GPS sur prise en charge et destination
-Synthèse vocale qui lit les messages et les secteurs
-Mise à destination automatique
-Fonction jour/nuit

Un équipement totalement allégé qui réduit considérablement l'installation et qui n'encombre plus le véhicule.

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

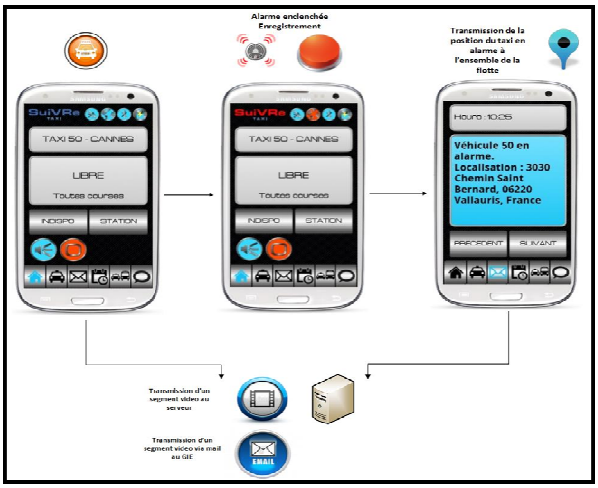
3.3 Securitessa

Un dispositif d'alarme nous permet, en cas d'agression, d'alerter le central ainsi que tous les taxis de votre Groupement. En cas de vol, le taxi peut, à tout moment, être positionné avec précision.

Cette solution va permettre dès l'activation de l'alarme discrète par le taxi :

1) D'envoyer l'adresse exacte du taxi en détresse à toute la flotte

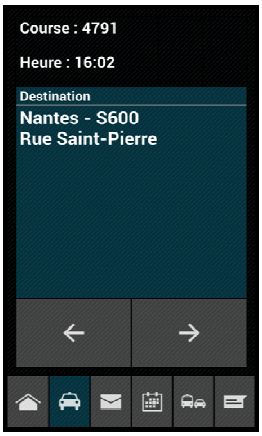
2) *D'enregistrer 3 séquences vidéos/audio de 10 secondes qui seront transférés immédiatement par mail au GIE. Caméra frontal du radiotaxi qui filme l'intérieur du véhicule (en option non retenue à ce jour par nous)

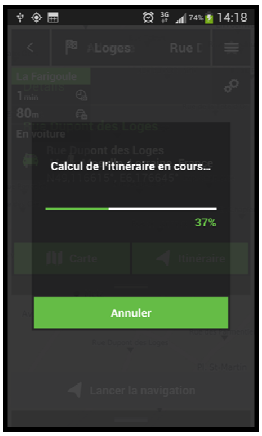


TESSA travaille au quotidien à l'évolution technologique et fonctionnelle du système. L'utilisation de matériels et de logiciels courants du marché permet de garantir une grande souplesse d'évolution.

Navigation par GPS inclus :

Le système embarqué dispose d'une fonction de GPS pour l'adresse de prise en charge (PEC) ou le lieu de destination (DEST)
Sur simple pression sur l'adresse de prise en charge ou destination vous partez directement en guidage vocal GPS





ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

3.4 SOFTCAB réservation, L'interface Web dédiée (HOPITAUX, HOTELS, ASSISTANCES)

Protégé par un mot de passe, ce site web permet à nos clients réguliers ou en compte de commander une course en direct ou d'effectuer une réservation.

En quelques minutes, ils peuvent envoyer une course et visualiser la bonne prise en charge de celle-ci. Le traitement de la course est entièrement informatisé !

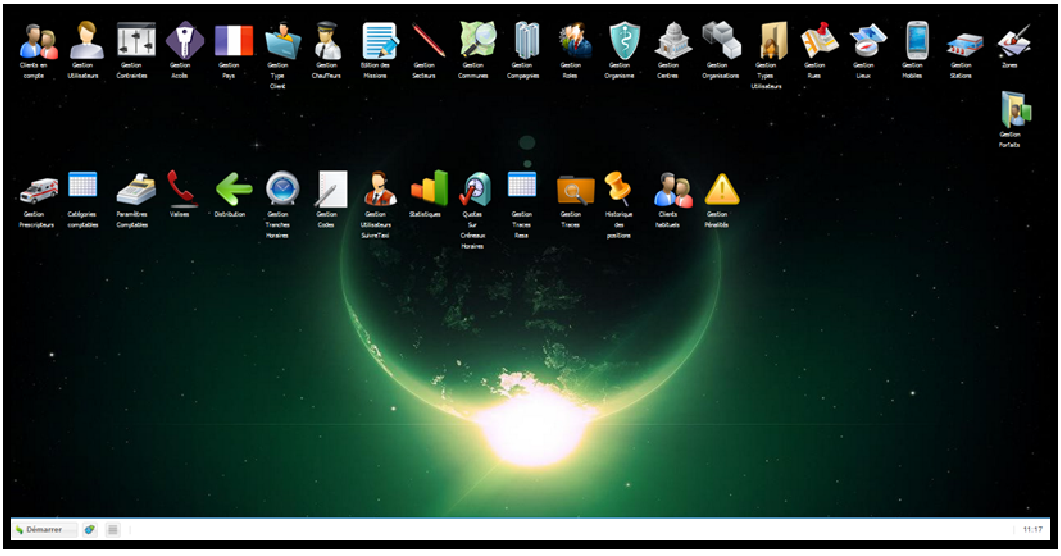
En effet, **la course est directement envoyée du site vers le serveur SuiVRe Taxi** qui effectue instantanément la recherche du Taxi adapté.

Libére ainsi votre Central d'Appel !

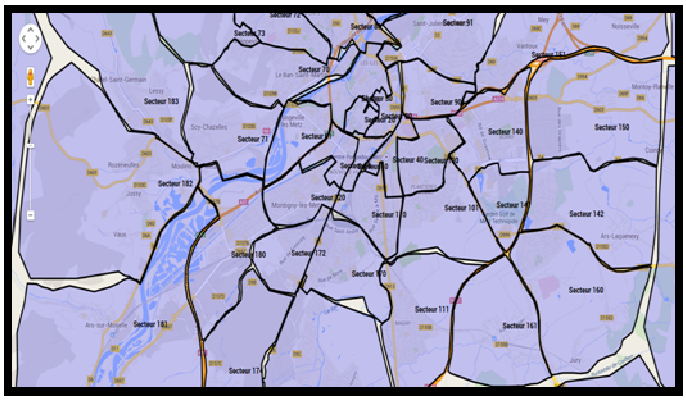
ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
axi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

3.5 SOFTCAB gestion

-Pour nous faciliter la prise en main nous avons un environnement Windows ou tout peut se gérer par pictogramme
-Nous pourrons gérer des droits et accès de tous



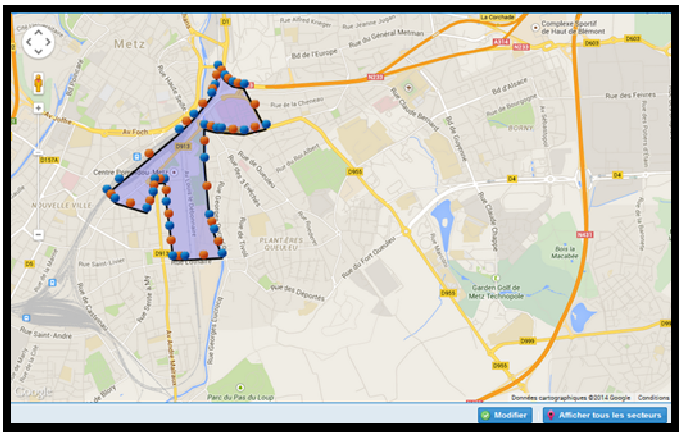
ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com



L'interface web super administrateur TESSA GESTION permet au bureau de piloter via le web l'infrastructure :

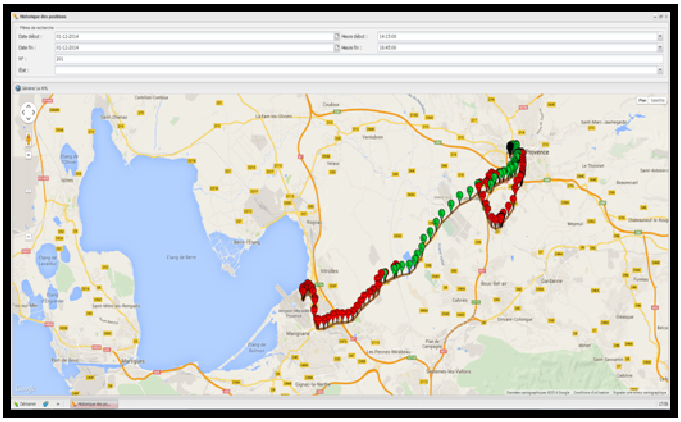
-Gérer nos secteurs en temps réel
-gérer nos stations

-nos chauffeurs
-Nos clients en compte/ Médical



-Modifier les secteurs
-Notre mode relié ou non au compteur
-Nos statistiques

- les tops
- Les plages horaires
- les niveaux de priorité



-le tracé d'un véhicule
-Nos valises de secours

-les messages prés-enregistrés
-Les contraintes chauffeurs

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

3.6 NETCAB (Application Androïde et Apple)

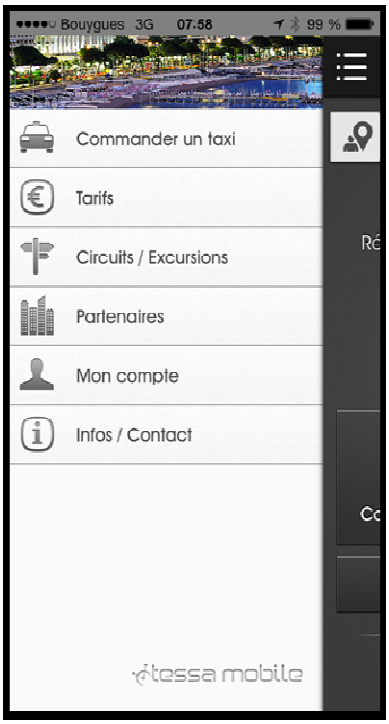
FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

Cette application destinée au grand public est une vitrine fonctionnelle de notre entité.

Elle permet au client, après téléchargement sur le marquet, de commander ou de réserver un taxi à partir d'un terminal mobile. Outre la saisie d'une réservation, elle assure la création d'un compte utilisateur, le suivi de chaque réservation et l'affichage cartographique du taxi choisi. (paramétrable)
Elle offre aussi la possibilité de modifier ou d'annuler une réservation tant que celle-ci n'a pas été affectée à un taxi.

Cette application est une vitrine personnalisable de notre site web et dynamiser l'activité auprès des clients en compte, cadres, jeunes etc…

Elle permet en outre un désengorgement de votre central car plus d'appel en direct.



Les étapes de saisie d'une course sont les suivantes :

La première étape est facultative. Il s'agit, uniquement dans le cas d'une réservation, de renseigner la date et l'heure de la réservation.
L'identité de la personne à transporter.
Les champs sont prés-remplis par les données liées au compte utilisateur. Cependant, ils peuvent être modifiés.

La saisie de l'adresse : Quatre méthodes sont possibles :

Automatiquement : le système utilise les coordonnées issues du GPS pour définir l'adresse de prise en charge.

Recherche : l'utilisateur doit sélectionner la commune du lieu de prise en charge dans une liste et entrer une partie du nom ou du lieu souhaité. Le système va alors rechercher les voies ou lieux correspondant aux critères et afficher une liste dans laquelle l'utilisateur pourra sélectionner un élément.

Favoris : si des lieux favoris ont été enregistrés, l'utilisateur peut en choisir un pour simplifier la saisie.
La saisie de l'adresse se termine par une confirmation de celle-ci qui autorise également la modification du numéro de rue.

Contacts et partenaires : les lieux des contacts du client ou les adresses des partenaires

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

Back OFFICE NETCAB POUR LE CENTRAL

A) Module général

1) Gestion des informations du central (tel, mail, web)
2) Gestion des onglets et configuration de l'application mobile
3) Activation et réglage du rayon de visualisation du taxi en approche pour les clients

B) Module Tarif

1) Edition de textes libres pour les tarifs applicables
2) Outil de gestion de listes de trajets avec tranches de prix (jour/nuit)

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

C) Module Etablissements partenaires (Hôtels, restaurants, commerces etc…)

1) Création, édition et suppression de fiches d'établissements partenaires (nom, description, tarif, adresses, coordonnées GPS, web, contact mail, téléphone, photos etc…)

Ce module a été développé dans le but de favoriser l'échange de bons procédés, exemple : vous disposer d'un Hôtel qui vous envoie régulièrement des clients vous pouvez le récompenser en affichant sa fiche complète sur votre application ce qui lui fait de la publicité (rémunératrice ou non pour groupement)

2) Vous disposez d'un compteur de vus, de réservations d'envois de mails et de coups de fils de vos clients à partir de votre application et ce vers tous les partenaires souhaitez.

Tarifs
Circuits
Partenaires
Parametres
taxicannes
Ajouter un partenaire
Hôtel 7ème Art - 28 vues - 0 réservations
23 Rue du Maréchal Joffre, 06400, Cannes
0493686666
contact@7arthotel.com
C'est votre hôtel ! Situé dans un joli bâtiment provençal, votre hôtel se situe en plein coeur du centre de Cannes. Derrière sa belle porte d'entrée en bois massif vintage, vous découvrirez un décor design et contemporain. On se sent bien à l'Hôtel 7art Cannes !
Excelsuites - 33 vues - 13 réservations
93 boulevart Carnot, 06400, Cannes
04 93 39 76 65
contact@excelsuites.com
Pour un court ou un long séjour, pour vos affaires ou vos loisirs en France, vous trouverez à la résidence Excelsuites Cannes tout le confort et les services de l'hôtel tout en bénéficiant d'une totale indépendance si tel est votre souhait. Vous pouvez louer pour une nuit, un jour, une semaine, un mois ou plus à la résidence hôtelière Excel Suites Cannes : 42 Suites. Studios et appartements de 36 à 73 m2 meublés,

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

D) <u>Module circuits</u>

1) Gestion de galerie photo, texte des excursions/circuits (multilingue)
Planification d'opérations commerciales

AVANTAGES :

1) Vitrine ultra réactive de notre groupement synchronisée avec SuivRe Taxi
2) Mise en avant de nos partenaires
3) Réservations et demandes de taxis complètements automatisées avec transferts des courses dans SuivRe Taxi
4) Mise en avant de parcours avec points d'intérêts
5) Possibilité de donner des tarifs approximatifs
6) Statistiques complète
7) Nous disposons au bureau de plusieurs modules de paramétrages (back office)
8) Désengorgement de votre plateau d'appels
9) Fidélisation clients

AVANTAGES POUR LE CLIENT

1) Pas d'attente interminable au téléphone pour demander un taxi, facilité de commande
2) Confirmation par message (push) de la prise en charge de la course ou réservation
3) Possibilité de créer des adresses dans les favoris ou de géo-localiser en direct la position du client afin d'optimiser la prise en charge
4) Suivi de l'état de la course avec la possibilité de visualiser le taxi en approche sur une carte (paramétrable)
5) Visualisation sur une Mapp de l'ensemble des stations, celles qui sont les plus proches avec le nombre de véhicules (paramétrable)
6) Visualisation des partenaires de la compagnie de taxi (restaurateurs, Hôtels etc...)

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

3.7 Serveur

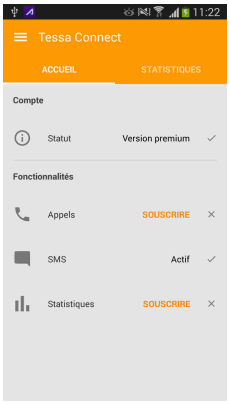
A des fins de sécurité et de maintenance, nous d'hébergeons le Système SuivRe taxi chez notre hébergeur à Marseille.

En cas de problème (foudre, dégât des eaux….) dans nos locaux il est possible de se connecter sur le serveur SuivRe Taxi à partir d'une simple connexion internet.

Datacenter de Groupe IV - hébergement en salles serveurs informatiques sécurisé et redondées (garantie groupe IV)

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

3.8 TESSA CONNECT



Description de l'application

Tessa CONNECT est une Application Android permettant au taxi de passer des Appels et d'envoyer des SMS à ses clients depuis son téléphone portable, à partir de SOFTCAB

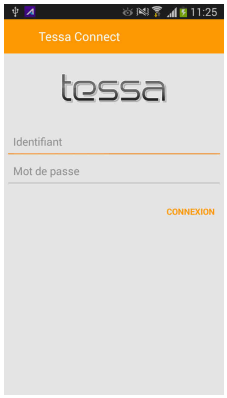
Cette application a pour but de passer des appels et d'envoyer des SMS au client en une simple et rapide action sans qu'il ait à sortir ou à utiliser son téléphone portable.

Fonctionnalités

Application légère et rapide, qui a pour but de fonctionner en tâche de fond.

Passe des appels aussi bien sur des téléphones portables que fixes.

Envoi de SMS pré-composés au client, en deux tapotements, le message est parti.



Utilisation

L'inscription à Tessa Connect se fait à partir de Tessa Tools. L'utilisateur devra renseigner un login (Numéro de téléphone) ainsi qu'un mot de passe de son choix. Une fois son login créé, il sera lié à l'identifiant unique de son SOFCTAB Taxi®.

L'utilisateur pourra ensuite télécharger l'application sur son téléphone portable Android à partir du Google Play Store.

Une fois installé, l'utilisateur n'a plus qu'à se connecter et à laisser l'application tourner en tache de fond, ou elle écoutera les demandes du serveur.

Enfin, c'est SuiVRe Taxi® qui soumettra les demandes d'appels et d'envoi de SMS. Le serveur s'occupera de faire le lien entre les deux applications.

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com

4 - RECAPITULATIF

-Un logiciel de distribution réactif en constante évolution et, adapté à notre mode de fonctionnement avec de la vraie géo localisation

-Un logiciel de facturation complet

-PDA de dernière génération avec écran 5 pouces ultra réactifs (double GPS)

-Une maintenance complète des logiciels avec postes de secours chez nous et chez un prestataire agrée

-1 interface web de gestion administrateur et super administrateur

-Un seul interlocuteur pour toute l'infrastructure

5- Documents CONSULTABLES depuis le SITE Internet :

http://taxi.tran.pagesperso-orange.fr/

5.1 Présentation Interface Réservation Assistance
5.2 Manuel d'utilisation PDA
5.3 Demande de reportage pour le lancement de l'application Smartphone
5.4 Reportage France 3

ASSOCIATION AUTONOME DES TAXIS RADIO ARTISANS NIMES ET REGION (Loi du 1er juillet 1901) –Taxi TRAN Nîmes
2 Bd Sergent Triaire 30000 NIMES – Code APE 9499 Z - Siren 327 860 250 - Siret 327 860 250 000 23 - TVA FR 83 327 860 250
Tél : 04 66 29 40 11 - fax : 04 66 29 43 49 - taxi.tran@wanadoo.fr - www.taxinimes.com